

FORMULAIRE DE RETOUR



NR. DE COMMANDE :

NR. DE FACTURE :

NOM :

PRÉNOM :

ADRESSE :

CODE POSTAL ET PAYS :

ADRESSE E-MAIL :

Cher client, vous avez justement reçu votre envoi. Nous souhaitons profiter de cette occasion vous remercier pour votre commande.

Si vous trouvez quels défauts sur l'article ou vous n'êtes pas content avec lui, vous pouvez le retourner (dans le colis d'origine) en remplissant correctement le formulaire de retour et l'envoyer avec l'article sur l'adresse suivant :

Army Shop Admiral/Urban Babe
Brigadir d.o.o.
Preradoviceva ulica 22
2000 Maribor, Slovenija, EU

- Changement d'article
- Gardez la valeur comme crédit pour les prochaines commandes
- Remboursez le montant en valeur de la commande sur mon carte de crédit (possible seulement en paiement
- Où virez le montant en valeur de commande sur le compte bancaire suivant :

TITULAIRE DU COMPTE BANCAIRE :

IBAN :

BIC :

NOM DE VOTRE BANQUE :

***s'il vous plaît, remplissez complètement les informations en haut, afin que nous puissions régler votre changement dès que possible.
*s'il vous plaît, enregistrez votre Nr. IBAN et BIC, pour prévenir les frais de transaction supplémentaires en remboursant votre argent.**

- Où remboursez la valeur d'article sur mon compte Pay-Pal

L'ADRESSE E-MAIL POUR PAY-PAY :

***s'il vous plaît enregistrez l'adresse e-mail de votre compte Pay-Pal. Les frais supplémentaires peuvent se montrer.**

RETOUR D'ARTICLE

NR. ARTICLE	NOM	COULEUR	TAILLE	NR.D'ARTICLE	RAISON*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

01 trop grand

02 trop petit

03 l'article ne me plaît pas

04 l'image d'article est différente que d'article reçu

05 l'envoi en retard

06 l'envoi faux

07 l'envoi endommagé

(s'il vous plaît, décrivez l'endommagement d'article)

Si l'endommagement s'est produit en livraison, contactez-nous immédiatement!

CHANGEMENT D'ARTICLE

NR. ARTICLE	NOM	COULEUR	TAILLE	NR.D'ARTICLE	RAISON*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

CHECK-LIST

- 01 le formulaire de retour rempli et la copie de facture
- 02 l'article doit être emballé comme il faut (dans le colis d'origine)
- 03 payez la taxe postale
- 04 nous n'acceptons les colis sans la taxe postale payée
- 05 s'il vous plaît, considérez le délai de 7 jours pour traitement de votre retour d'article

BESOIN D'AIDE ?

S'il vous plaît contactez notre service de client sur l'adresse e-mail :
info@army-shop-admiral.fr



NOUS N'ACCEPTONS LES COLIS SANS LA TAXE POSTALE PAYÉE !